



## Collectivité territoriale



Reims / Marne / Grand Est / 51

Communauté Urbaine du Grand Reims  
Gestion financière des télécoms  
Pilot Telecom

### Client : Communauté Urbaine du Grand Reims

Le Grand Reims est une communauté urbaine française située dans le département de la Marne et la région Grand Est.

Créée en 2017, cette entité regroupe 143 communes et s'occupe de diverses activités telles que l'aménagement global (social, économique, culturel, etc.) de ses communes, ainsi qu'une grande variété de services publics.

La communauté urbaine centralise également les moyens de communication et leur gestion : flotte, facturation, marché.

#### Caractéristiques de la prestation SRC :

- **Durée** : 4 ans
- **Profil intervenant** : Consultant Télécom
- **Type** : Mise à disposition d'un espace Pilot Telecom, outil de Gestion Financière des Telecom (GFT) ou Telecom Expense Management (TEM)

### Le contexte : Gestion Financière des Télécoms

#### Le projet :

Dans le cadre de la Gestion Financière des Télécoms, la Communauté Urbaine doit superviser les prestations de télécommunication dont elle est responsable.

Cela concerne :

- **900 lignes fixes**
- **20 accès réseaux**
- **70 factures par mois**

Les besoins prioritaires incluent :

- Le référencement du parc de manière exhaustive et précise :
  - Emphase sur les adresses administratives et adresses techniques
- L'optimisation du parc :
  - Simplification et standardisation des offres commerciale souscrites
  - Ajustement précis aux besoins réels
- Établissement des tableaux de bords :
  - Maitrise des budgets par sections

## Collectivité territoriale

Reims / Marne / Grand Est / 51



Communauté Urbaine du Grand Reims  
Gestion financière des télécoms  
Pilot Telecom

**SRC Solution a été sélectionné par la communauté du grand Reims pour un contrat de 4 ans** afin de l'accompagner dans son projet, qui se divise en plusieurs phases :



### Description des prestations :

- Gestion externalisée de la base de données de Pilot Telecom :
  - Intégration des factures client
  - Mise à jour du parc
- Développement spécifique :
  - Intégration des données de parc détaillées (adresses techniques) contenues dans les factures Edifact envoyé par e-mail
- Assistance au pilotage et optimisation à l'aide de rapports analytiques.