

# sictiam

## Groupement d'achats

Région Sud - Provence  
Alpes-Côte d'Azur / Nice 06



SICTIAM

Pilot Telecom

**Client :** Syndicat mixte d'Ingénierie pour les Collectivités et Territoires Innovants des Alpes et de la Méditerranée (SICTIAM)

Plus grands opérateurs publics de services numériques et énergétiques de France.

Les adhérents du SICTIAM :

- Collectivités,
- Etablissements publics de coopération Intercommunale,
- Autres établissements publics.

**Le contexte :** Mise à disposition de l'outil Pilot et déploiement d'une solution de Gestion Financière des Télécoms (GFT) dédiée à la téléphonie mobile, afin d'optimiser la gestion des services et de maîtriser les coûts télécoms pour le SICTIAM et ses adhérents.

### Le projet :

Dans le cadre de la fourniture de ses services, le SICTIAM doit assurer la supervision des prestations de télécommunication dont il est responsable.

Cela concerne :

- 2492 lignes mobiles
- 77 adhérents
- Environ 90 factures générées chaque mois (parfois plus d'une par adhérent)
- 10 factures opérateur intégrées/contrôlées chaque mois

### Les besoins du SICTIAM :

- Refacturer des services télécoms pour ses adhérents.
- La centralisation des factures et des inventaires télécoms.



### Caractéristiques de la prestation SRC Solution :

- **Durée :** 2 ans
- **Consultant dédié :** Consultants Télécoms
- **Outil fourni :** Pilot Telecom en mode SaaS, pour la centralisation, le suivi, et l'optimisation des coûts de télécommunications.

# Grand Compte Public

Région Sud

Provence Alpes-Côte d'Azur / Nice 06



SICTIAM

Gestion Financière des Télécoms  
Pilot Telecom

## Description des prestations :

- Collecte automatisée des données de facturation : Compatible avec Bouygues Telecom et autres opérateurs, pour une centralisation facilitée.
- Refacturation des coûts : Intégration des factures, répartition des abonnements et consommations par adhérent, selon des critères préétablis.
- Gestion de parc télécom : Suivi des lignes mobiles et des équipements.
- Gestion des tarifs spécifiques pour le SICTIAM et ses adhérents. Mise à disposition d'un module permettant la refacturation ....
- Gestion des alertes : contrôle des factures de ses adhérents, réduction des erreurs de facturation et gestion simplifiée des opérateurs...
- Analyse détaillée des coûts et optimisation des consommations.
- Assistance technique : Service de support avec outil de ticketing et engagement de correction des anomalies sous 7 à 30 jours selon la criticité.



**Valeur ajoutée :** Cette solution permet une gestion centralisée et efficace des ressources télécoms, réduisant les erreurs de facturation et offrant une transparence accrue pour chaque adhérent du SICTIAM.